



Conrad & Terlaak
THE ART OF SELLING

Conrad & Terlaak Sales Advisory GmbH
Schumannstraße 2
40885 Ratingen

Telefon: 02102-154908
Telefax: 02102-154909
E-Mail: service@artofselling.de
Internet: www.artofselling.de

TEILNAHMEBEDINGUNGEN (1/3)

Anmeldung

Für Ihre schriftliche Anmeldung verwenden Sie bitte die vorbereiteten Anmeldevordrucke. Bei einer schriftlichen Anmeldung ohne Vordruck, benötigen wir von Ihnen unbedingt den Namen des Teilnehmers, die vollständige Firmenanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse. Eine Anmeldung per Telefon oder Mail ist nicht möglich.

Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge Ihres Eingangs gebucht.

Sollte eine Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen. Andernfalls erhalten Sie von uns Ihre Anmeldebestätigung mit Informationen auch zum Veranstaltungsort und -hotel.

Zertifikat

Für Ihre Teilnahme an allen Seminartagen erhalten Sie ein Zertifikat.

Rücktrittsmöglichkeiten

Sollten Sie an einem Seminar nicht teilnehmen können, bieten wir Ihnen folgende Rücktrittsmöglichkeiten an:

- **Sie können uns einen Ersatzteilnehmer nennen.**
Ihnen entstehen keine weiteren Kosten.
- **Sie können umbuchen.**
Sie können einmalig auf einen anderen Veranstaltungstermin bzw. -ort oder auch auf eine andere Veranstaltung umbuchen. Bitte teilen Sie uns Ihre Änderungswünsche schriftlich mit.

Für die Umbuchung erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- _ Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir keine Gebühren
- _ Unter 4 Wochen bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir 80,- Euro zzgl. MwSt.
- _ Unter 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir 30% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

- **Sie treten vom Vertrag zurück.**

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, teilen Sie uns den Rücktritt bitte schriftlich mit.

Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100,- Euro zzgl. MwSt.

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei späteren Absagen bzw. Nichterscheinen die volle Teilnahmegebühr fällig ist.



Conrad & Terlaak Sales Advisory GmbH
Schumannstraße 2
40885 Ratingen

Telefon: 02102-154908
E-Mail: service@artofselling.de
Internet: www.artofselling.de

TEILNAHMEBEDINGUNGEN (2/3)

Ausfall eines Seminars

Wir behalten uns vor, das Seminar aus organisatorischen oder aus sonstigen wichtigen unvorhersehbaren Gründen zu stornieren. Wir werden Sie umgehend benachrichtigen.

Wir buchen Sie gerne kostenlos in unser nächstes entsprechendes Seminar um. Alternativ erstatten wir Ihnen bereits gezahlte Seminargebühren.

Weitergehende Ansprüche sind jedoch ausgeschlossen.

Änderungsvorbehalte für Seminarinhalte

Wir behalten uns vor, inhaltliche, methodische oder organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während des Seminars vorzunehmen, unter Wahrung des Gesamtcharakters des Seminars.

Leistungsumfang

Unsere Seminargebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben oder vereinbart:

- Seminarunterlagen
- Pausensnacks
- Getränke im Seminarraum
- Frühstück, Mittag- und Abendessen im hoteleigenen Restaurant
- Übernachtungsgebühren

Zahlungsbedingungen

Wir stellen Ihnen die Seminargebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Versand der Anmeldebestätigung.

Beachten Sie bitte, dass der Rechnungsbetrag jeweils 10 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig ist.

Copyright

Wir behalten uns alle Rechte an den Seminarunterlagen vor. Ohne unsere schriftliche Genehmigung ist die Übersetzung, Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Weitergabe der Seminarunterlagen, auch auszugsweise, untersagt.

Datenschutz

Das Speichern und Verarbeiten der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.



Conrad & Terlaak
THE ART OF SELLING

Conrad & Terlaak Sales Advisory GmbH
Schumannstraße 2
40885 Ratingen

Telefon: 02102-154908
E-Mail: service@artofselling.de
Internet: www.artofselling.de

TEILNAHMEBEDINGUNGEN (3/3)

Haftung

Wir haften nur für Schäden, die von unseren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden und auch nur einmalig bis zur Höhe des Preises der Veranstaltung.

Wir haften nicht für den Verlust oder den Diebstahl mitgebrachter Gegenstände. Darüber hinaus schließen wir eine Haftung für mittelbare Personen-, Sach- und Vermögensschäden sowie für Folgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, aus.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Seminar ist Ratingen.

Unwirksame Klauseln

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.